

France services :

Faciliter les démarches du quotidien



France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. L'objectif est de permettre à chaque citoyen d'accéder aux services publics dans un lieu unique, quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne.

France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations et orientation



Accompagnement
dans vos démarches administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à l'utilisation des services numériques



ACCESSIBILITÉ

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires. Que vous ayez besoin de conseils pour vos démarches administratives ou besoin d'aide pour l'utilisation d'un service numérique, vous pouvez vous rendre dans la France services de Durrenbach.

Des agents formés et disponibles vous y accueilleront avec plaisir.

ACCOMPAGNEMENT

Quand vous vous rendez dans la France services Durrenbach, vous accédez à un service public moderne, qui vous apporte une réponse à visage humain.

Deux agents, formés pour vous accompagner dans vos démarches administratives au quotidien, vous accueillent dans un lieu de vie agréable et convivial.

Ils vous assistent pour résoudre vos situations complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur.

NUMÉRIQUE

Les agents vous aident dans les démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulations d'allocations, demande de documents en ligne).

Ils vous accompagnent dans l'utilisation d'outils informatiques et numériques (création d'une boîte e-mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution d'un dossier administratif).

Au-delà des formalités administratives, vous avez également accès à du matériel informatique en libre-service.

France Services est un dispositif gratuit

ouvert à tous sans limites d'âge ou de revenu particulier.

NOS CONSEILLÈRES FRANCE SERVICES

À votre écoute et à votre disposition pour vous accompagner !



Elodie STUTZMANN



Judith MICHEL

France Services Durrenbach
CCSP-Maison des services et des associations
1 rue de l'Obermatt, 67360 DURRENBACH

03 67 83 01 35

franceservices@sauer-pechelbronn.fr

Accueil du public sur rendez-vous :

Lundi : 14h-18h

Mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h-12h / 13h30-17h

Avant de vous déplacer, n'hésitez pas à réserver ou vérifier la disponibilité du bureau auprès du secrétariat.



NOTRE CONSEILLÈRE NUMÉRIQUE

Pour vous aider dans l'utilisation des outils informatiques et numériques et vous former !

La conseillère numérique vous accompagne pour maîtriser les bases du numérique, soit sur RDV, soit en formation.



Claire TERNET

03 67 83 01 35 - 07 76 31 59 58

claire.ternet@sauer-pechelbronn.fr

Accueil du public sur rendez-vous

Permanences à la maison des services et des associations :

le lundi de 14h à 17h

le mercredi de 9h à 12h



Sont également à la disposition des usagers en libre accès :

une borne numérique et un bureau équipé d'un ordinateur avec accès à internet, imprimante, scanner, webcam ... pour réaliser vos démarches en toute autonomie.

Neuf partenaires nationaux en seul lieu

Nous pouvons vous accompagner dans les démarches

- > Agence Nationale des Titres Sécurisés : pour effectuer vos demandes de documents sécurisés en ligne (demande de carte grise, solde de points sur le permis de conduire...).
- > Assurance maladie CPAM / CNAM : pour créer votre compte AMELI, consulter et mettre à jour vos informations personnelles (consultation des remboursements, téléchargement de vos attestations, déclaration de naissance...).
- > Assurance retraite : pour le suivi de vos droits, la préparation de votre retraite, le calcul du montant de votre retraite...
- > Caisse d'allocations familiales CAF : pour vos demandes d'aides, pour mettre à jour votre situation ou pour contacter un conseiller.
- > Finances publiques : pour vous aider à accéder aux services fiscaux en ligne, déclarer vos impôts ou contacter un conseiller fiscal.
- > Point Justice : pour effectuer certaines démarches en ligne, accéder à un simulateur d'aides ou de pensions, consulter un annuaire d'avocats, obtenir son casier judiciaire...
- > Mutualité sociale agricole : pour consulter et mettre à jour vos informations personnelles, réaliser certaines démarches en ligne.
- > Pôle Emploi : pour gérer votre dossier en ligne, publier votre CV, échanger et prendre RDV avec un conseiller, rechercher des offres d'emploi, accéder à vos allocations.
- > La Poste : pour envoyer numériquement un courrier, donner procuration à un proche, créer une adresse e-mail, créer un coffre-fort ou une identité numérique.

Les permanences dans nos locaux sur rendez-vous :

- > RESCIF : médiation familiale suite à une séparation, un conflit familial, une succession...
- > Point d'accueil et écoute jeunes (PAEJ) : service gratuit d'écoute et d'accueil anonyme à la demande d'un jeune, d'un parent ou d'un professionnel.
- > Mission locale Alsace du Nord : mise en place d'un parcours personnalisé pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes de 16 à 26 ans.
- > Finances publiques : possibilité de prendre un rdv avec un conseiller des impôts.
- > Conseiller FAIRE : conseils sur la rénovation énergétique et les aides financières.
- > PIG Renov'habitat 67 : programme d'aides financières et soutien technique pour les projets dont travaux d'économie d'énergie
- > Relais petite enfance : conseil aux parents et assistants maternels sur l'offre et la demande de garde d'enfants.



France services DURRENBACH

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

Tous les renseignements sur www.sauer-pechelbronn.fr, rubrique France services

Suivez nous sur Facebook ! @FranceServicesDurrenbach

